EIS系统常见问题答疑

1. 首次登陆EIS系统的初始密码是什么？
	* EIS系统用户的初始密码为8888或者门户密码。
2. 登陆EIS扫描客户端时，用户名和密码正确但无法登陆可能是什么原因造成的？
	* 检查计算机网络是否正常，网络连接是否畅通；
	* 检查EIS扫描客户端的网络配置是否正确，正确配置如下：

 地址：[http://10.135.13.65](http://10.135.13.65/) 端口：80

 虚拟目录：/easp/services/SyncImage

1. EIS系统的地址是什么？
	* EIS系统的网址：http://eis.haier.net
2. EIS系统的定位和功能是什么？
	* EIS系统定位于电子影像中心和电子凭证管理，用于进行影像扫描和电子凭证管理，实现会计凭证及档案的全流程电子化管理。
3. EIS扫描客户端安装程序如何获取？
	* 登陆EIS系统([http://eis.haier.net](http://eis.haier.net/))，单击系统首页菜单栏“扫描客户端”即可下载最新版本EIS扫描客户端安装程序。
4. 已经上传过的影像任务在客户端删除后重新上传为什么提示影像已存在无法上传？
	* 已经上传过的影像任务需要删除重扫的，需先登录EIS系统，在“与我有关->我上传的”模块查出影像任务进行删除，然后再重新扫描上传。
5. EIS扫描客户端扫描上传的影像任务，系统生成的影像任务编号不是报账单号或资金支付单号的，手工修改上传后影像任务编号没有按照修改内容生效是什么原因？
	* 通过EIS系统扫描上传或导入上传的影像任务，未自动识别以报账单号或资金支付单号为影像任务编号的，在手工修改后需将影像任务从“无关联报账单凭证”拖放至“关联报账单凭证”再上传才能生效。
6. EVS或BCC系统已经归档的影像，财务复审时发现问题需要补充报账资料的应该怎么处理？
	* 登陆EIS扫描客户端，单击菜单栏中的”无任务补扫”按钮，根据报账单号或资金支付单号获取任务，然后需要补扫的报账资料补扫上传即可。
7. EIS系统在影像任务被退回时，会给上传人员和签收人员发送邮件和短信通知，如收不到应该怎么办？
	* 登陆EIS系统，在“与我有关->我的信息->个人信息”中设置短信、邮件接收要求即可；如设置后仍收不到消息提醒则反馈工程师进行处理。
8. 已经上传的影像任务因其中某一份影像任务扫描错误被退回，应该如何操作？
	* 登陆EIS扫描客户单，在“评价任务”中找到已经被退回的影像任务，选中后在右侧影像展示区域选中需要替扫或删除的影像进行替扫或删除，修改完毕后重新上传即可。
9. 业务用户在将影像任务扫描上传之后，区域财务单证签收人员或财务共享服务中心审核人员在EIS系统看不到影像怎么办？
	* 业务人员登录EIS系统，在“与我有关->我上传的”页面核对影像是否已经上传成功，如上传成功则需要区域财务或共享财务联系EIS系统工程师确认问题原因（系统运维电话：88937229）。
10. 影像扫描上传时选错了结算公司或业务类型，如何进行修改？
	* 登陆EIS系统，在在“与我有关->我上传的”模块查看影像状态，如下一处理人未做处理，可直接删除重新扫描上传；如已经签收则需要联系共享中心财务进行退回操作。
11. 区域财务在“与我有关->待我签收”模块查不到需要签收的影像任务时应该怎么办？
	* 首先，通过EIS系统“电子影像中心->影响查询”查看一下是否可以查到影像任务，确认一下影像状态；如无法查到影像任务则应该是全新问题，此时需联系EIS系统工程师及其他项目负责人维护相关权限。
12. 如何在EIS系统进行凭证借阅、归还？
	* 凭证借阅审批流设置：申请人->直线经理->财务部长
	* 借阅人：登陆EIS系统，在“电子凭证管理->凭证借阅”界面，录入凭证借阅内容，确认无误后提交进行审批；待审批结束后，在“与我有关->我的借阅”界面领用查阅；借阅完毕后，在“与我有关->我的借阅”界面将借阅的凭证进行归还操作。
	* 直线经理和财务部长：登陆EIS系统，在“与我有关->借阅审批”界面进行凭证借阅申请的审批。